

2023年度 満足度調査 集計結果

通所リハビリテーション

回答数：40

皆様からご回答いただいたアンケート結果をご報告させていただきます。

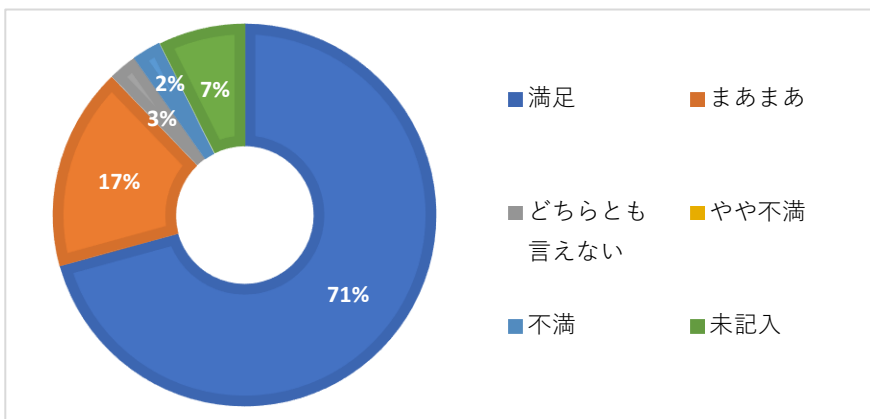
下記以外にも文章にてたくさんのご回答をいただきました。

ご指摘や励ましのお言葉もいただき、大変感謝しております。皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよいサービスをご提供していく所存です。

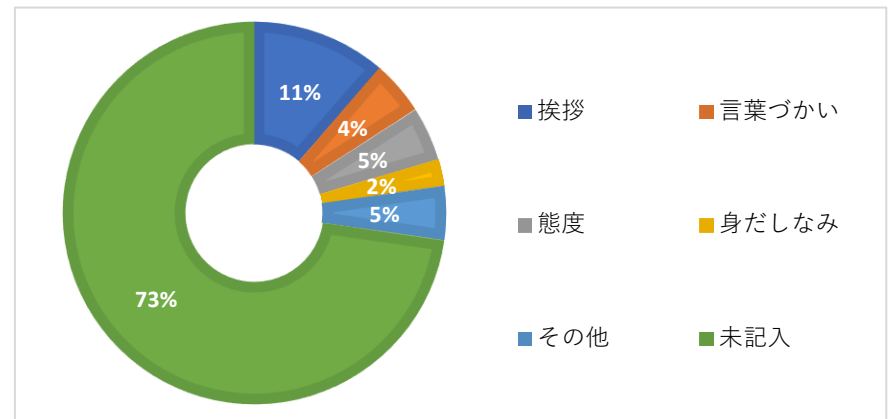
お気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお声がけくださいますよう、お願い申し上げます。

初台リハビリテーション病院 院長 菅原 英和

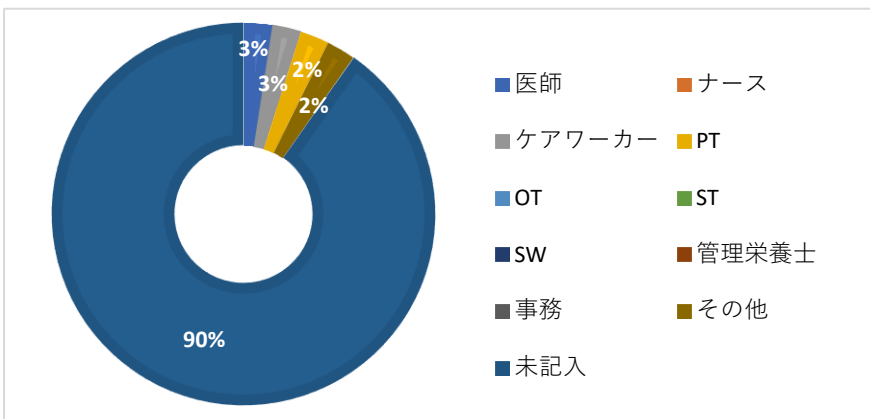
1-1 職員の対応についてどのように感じられますか。



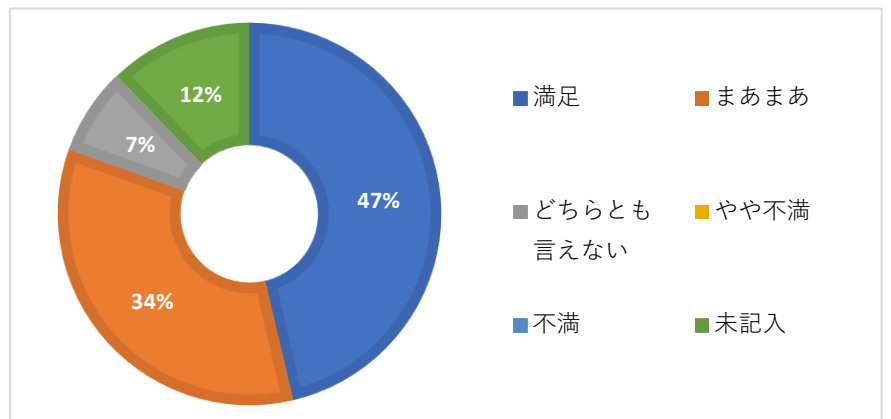
1-2 職員の対応で改善して欲しい点に○をつけてください。



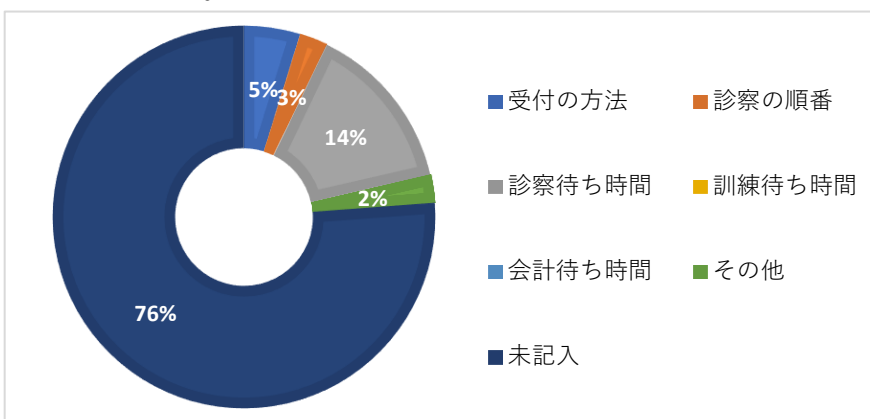
1-3 具体的に対応を改善して欲しい職種がありましたら○をつけてください。



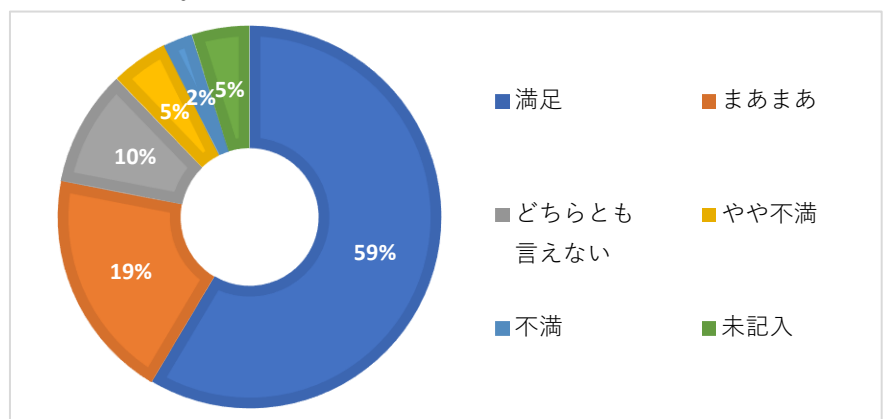
2-1 待ち時間についてどのように感じられますか。



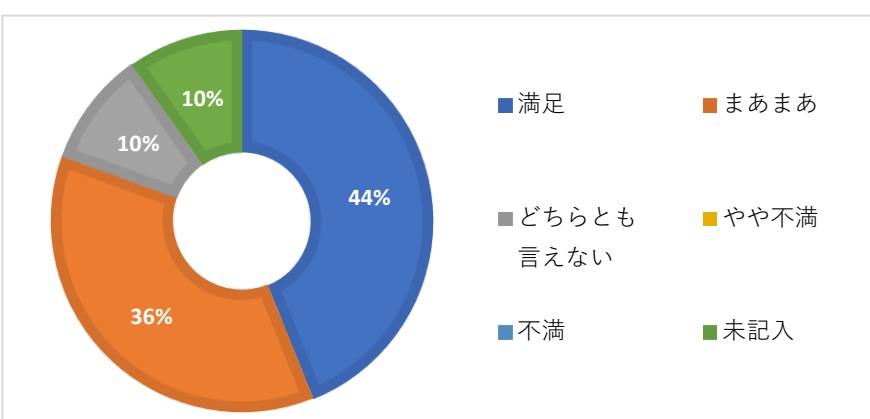
2-2 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。



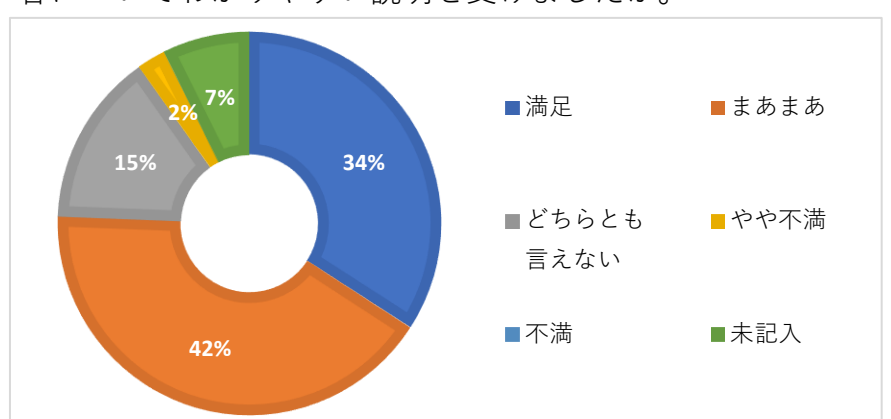
3-1 通所リハビリテーションの質についてどのように感じられますか。



4-1 診察について満足いただいていますか。



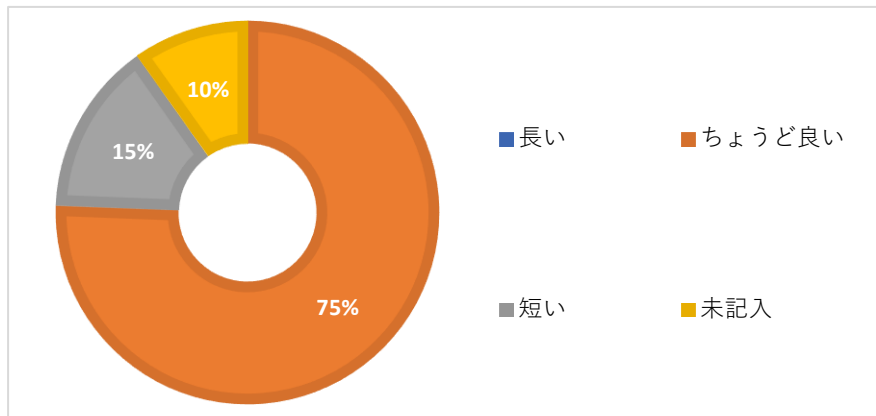
4-2 医師より通所リハビリテーションの目標やサービス内容についてわかりやすい説明を受けましたか。



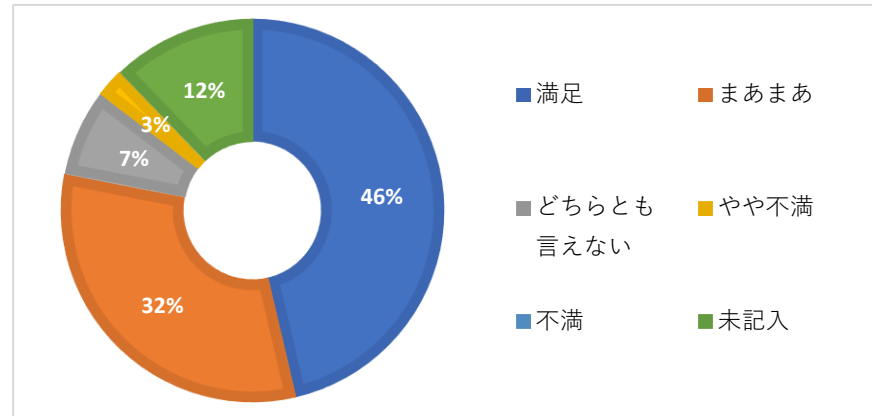
2023年度 満足度調査 集計結果

通所リハビリテーション

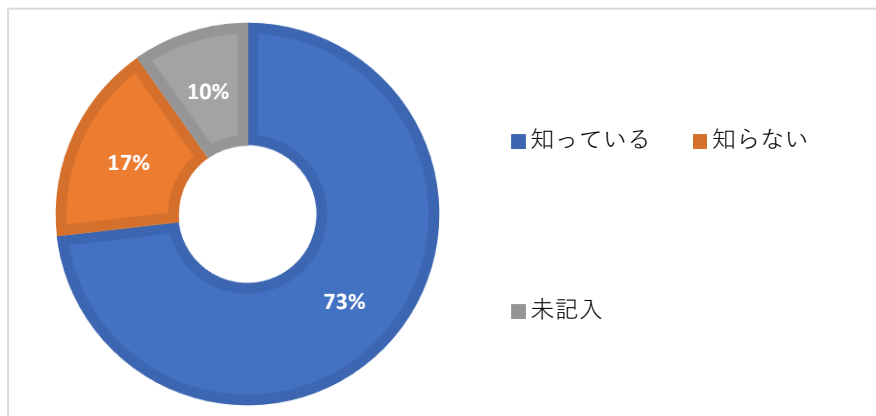
4-3 通所リハビリテーションでの診察時間についてお伺いします。



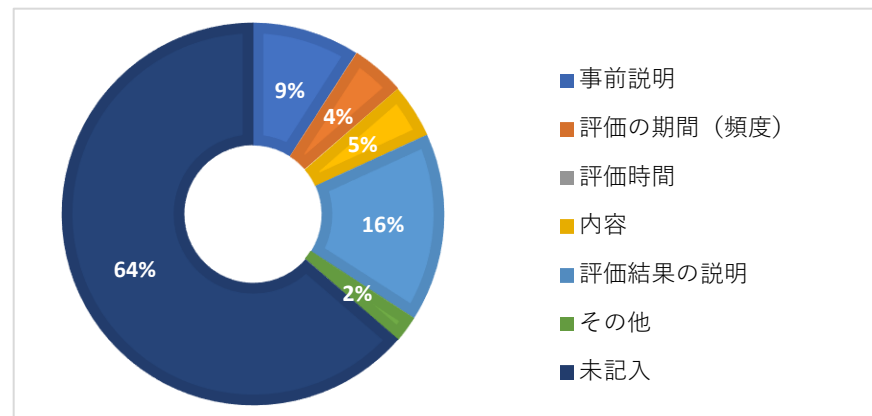
5-1 リハビリの質・技術について満足いただいていますか。



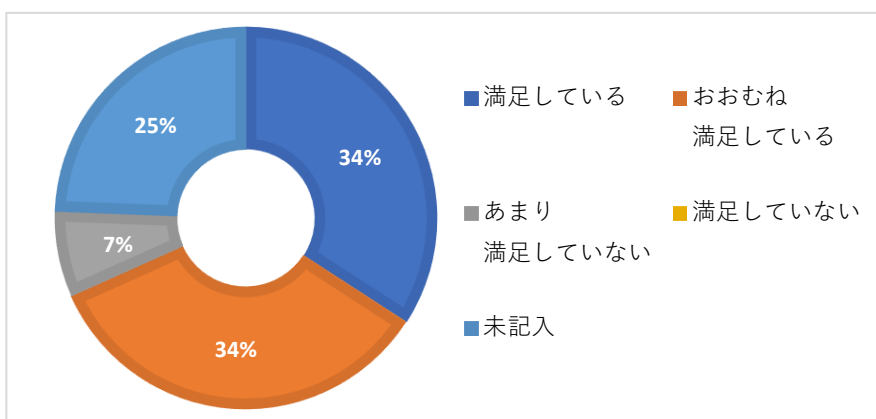
6-1 定期的に検査・評価を行っていることをご存じでしたか。



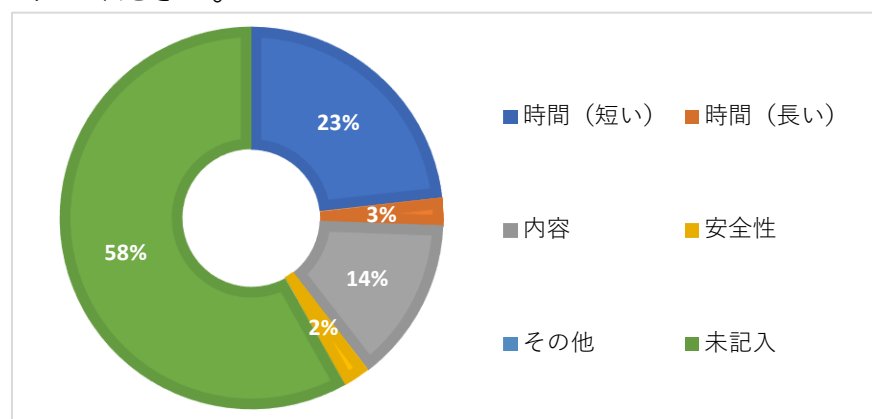
6-2 評価について改善して欲しい点に○をつけてください。



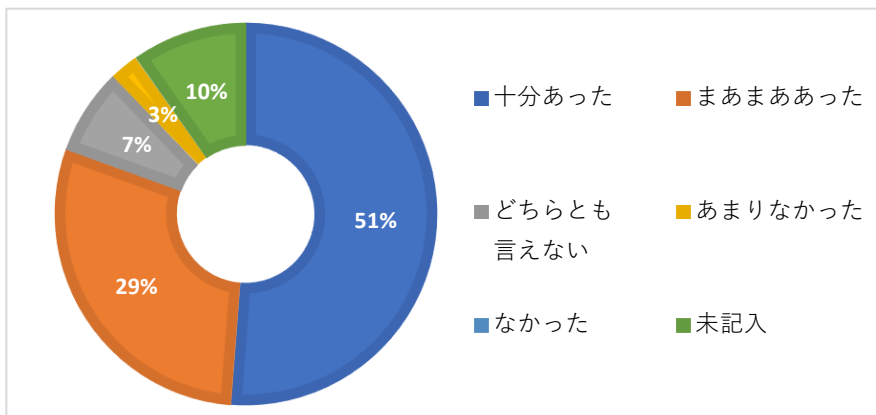
7-1 自主トレーニングについて満足いただいていますか。



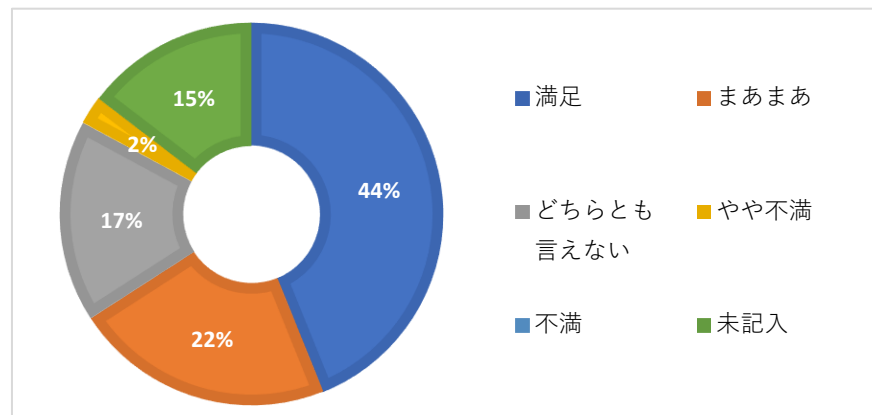
7-2 自主トレーニングについて改善して欲しい点に○をつけてください。



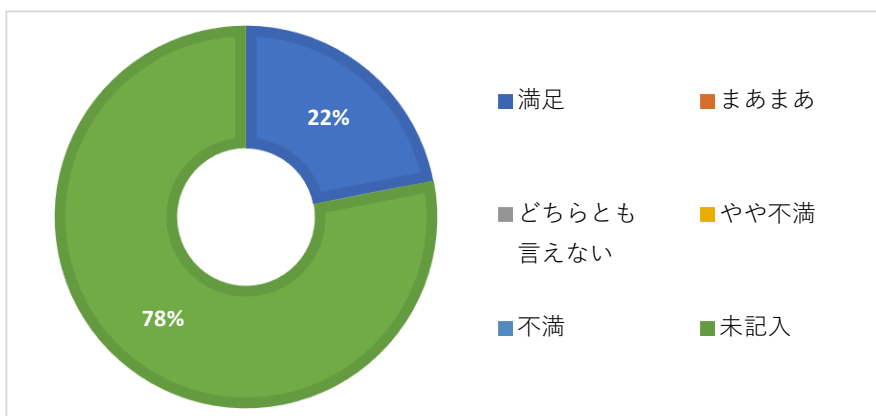
8 通所リハビリテーションの利用により心身の状態に効果があると思いますか。



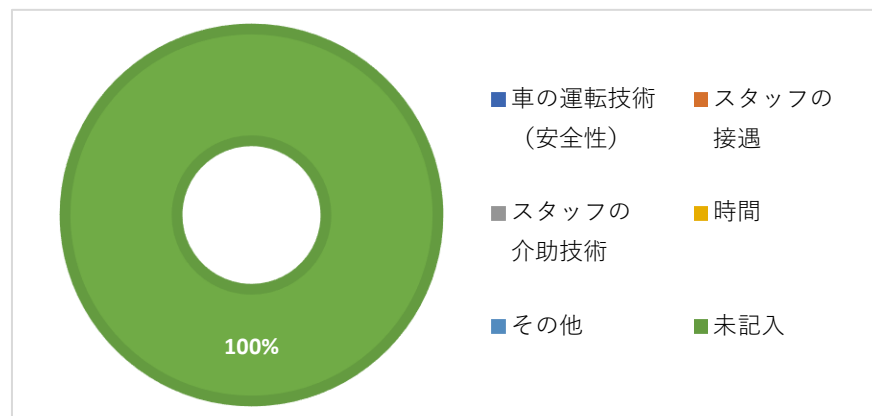
9-1 ケアマネジャーとの連携について満足いただいていますか。



10-1 送迎を実施している利用者のみお答えください。送迎について満足いただいていますか。



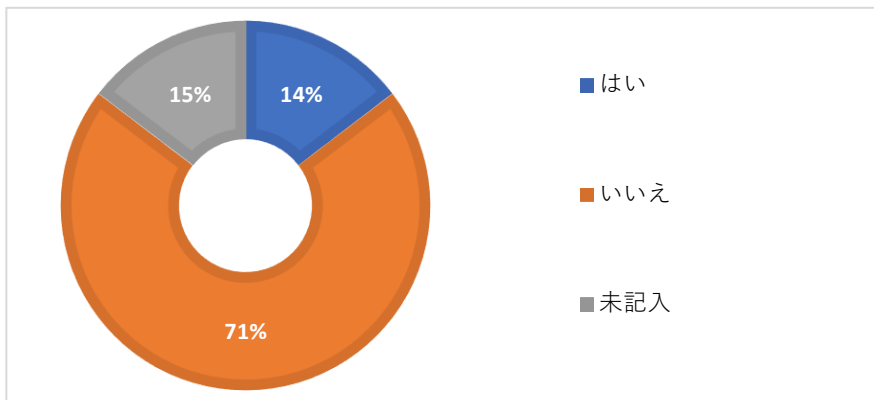
10-2 送迎について改善して欲しい点に○をつけてください。



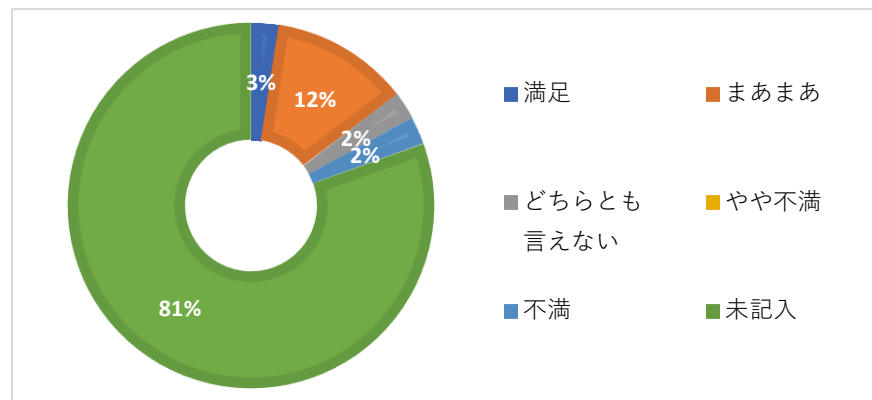
2023年度 満足度調査 集計結果

通所リハビリテーション

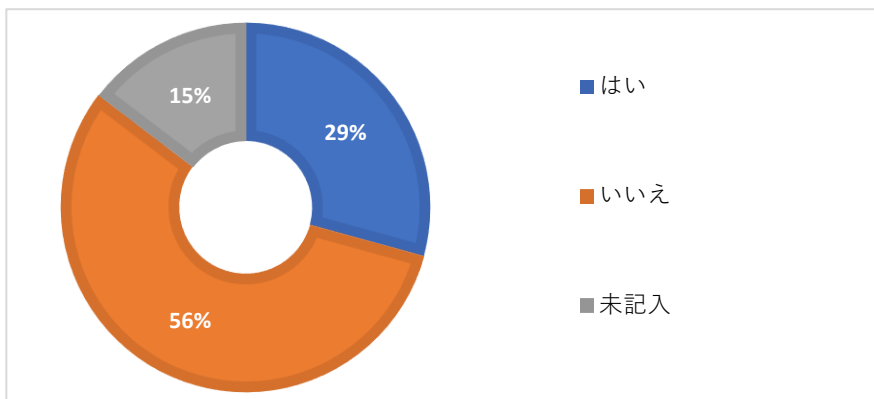
12-1 当院から発信している情報について情報誌「輝（かがやき）ネット」をご覧になったことはありますか。



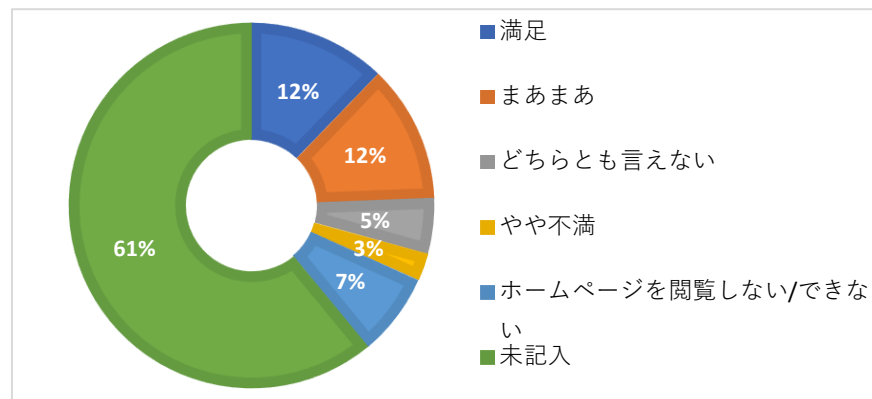
12-2 「輝きネット」の情報は十分ですか。



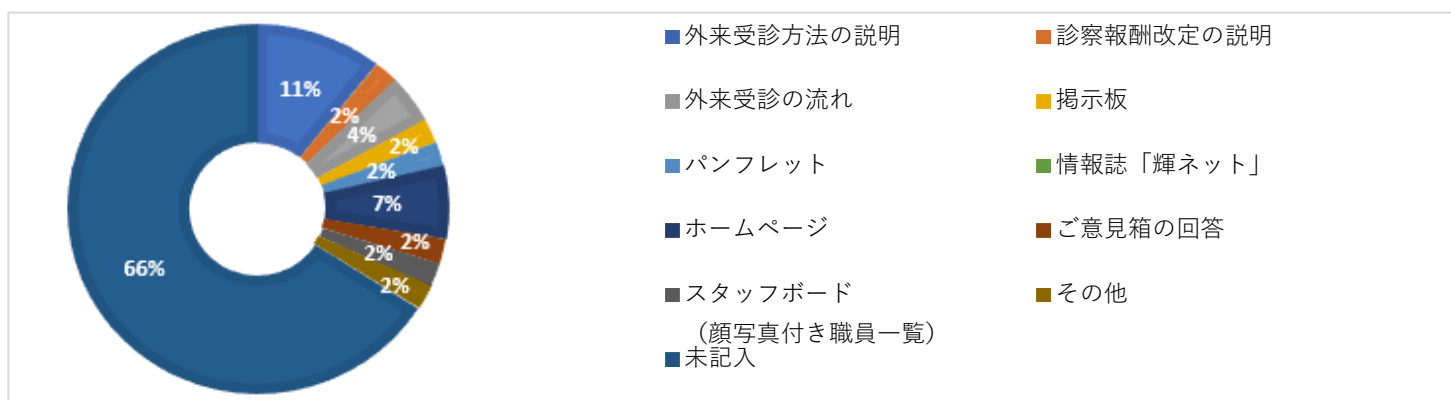
12-3 ホームページをご覧になったことはありますか。



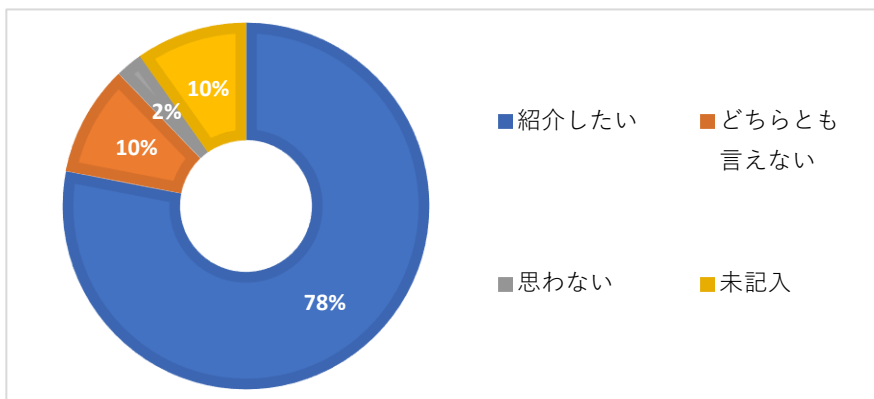
12-4 ホームページの情報は十分ですか。



12-5 充実した方が良いと思われる情報について○をつけてください。



13-1 当院についてお知り合いの方にリハビリテーションが必要な方がいらした場合は当院を紹介したいと思いますか。



13-3 全体としてこの病院を信頼していますか。

